

## ANEXO 01 – Condições de transporte e instalação Grandes domésticos

### SERVIÇOS

Serviços Prestados nas entregas a clientes finais											
	M.L. Roupa	M.S. Roupa	M.L. Loiça	Frigo. Combinado	Frigo. Americano	TV's	Fornos e placas	Fogões	Esquentadores	Exaustores	Outros artigos
Desembalagem	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Recolha de Embalagens	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Recolha de sucata (se solicitado no momento da encomenda)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Desinstalação de artigos											
Colocação no local	X	X	X	X	X	X		X			
Remoção de travões	X										
Ligação / Água	X		X		X						
Ligação / Eletricidade	X	X	X			X					
Ligação / Gás											
Ligação / Tubo exaustão											
Colocação de puxadores				X	X			X			
Retirar portas***					X						
Sintonia de canais **						x					
Colocação e regulação de pés	X	X	X	X	X	X		X			
Remover tampo (se necessário)	X	X	X								
Verificação Estado do artigo*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**NOTA :** Nos produtos de encaixe e de uso de gás não existe serviço de instalação nem de desinstalação

\* A verificação do artigo é da responsabilidade da TTM no ato de recolha e do cliente no ato de entrega

\*\* Apenas em casos de inexistência de operador TV

\*\*\* Apenas no interior da habitação para facilitar a passagem entre divisões

## Procedimentos de transporte e entrega Side By Side/Americano

**Ter em atenção...** No ato da compra, desta tipologia de artigos, devem ser confirmados, os seguintes pontos:

### **Condições de acesso ao local de entrega**

A porta de entrada do prédio/casa deverá ter como medidas mínimas (84 cm de largura x 190 cm de altura)

### **Medidas do elevador (se aplicável)**

O acesso ao elevador deverá ter como medidas mínimas (84 cm de largura x 100 cm de profundidade x 193 cm de altura)

### **Medidas de escadas**

As escadas devem ter como medidas mínimas (84 cm de largura x 100 cm de comprimento) e 120 cm nos patamares (ângulo de viragem) (Deve ser ainda verificada a existência de portas corta fogo, caixas de gás, contadores, vasos e outros obstáculos)

### **Acesso à residência**

Ao ser desembalado e, se necessário, removidas as portas, o local de passagem deverá estar isento de obstáculos e ter como medidas mínimas (70 cm de largura x 90 cm profundidade x 180 cm de altura)

### **O local de instalação**

deverá comportar a dimensão do artigo e ter tomada elétrica. Para ligação à água deverá ter disponível uma torneira de  $\frac{3}{4}$

## Responsabilidade da transportadora

Antes da tentativa da realização da entrega, as equipas confirmarão as condições de acesso referidas nas “obrigações do cliente”

- Caso se confirmem, o artigo é retirado embalado da viatura e será realizada a tentativa apenas pelos meios convencionais (escadas/elevador)
- Em caso de impossibilidade na utilização do elevador e, desde que as escadas reúnam as condições essenciais, realizar-se-á o transporte do artigo até ao respetivo andar, sendo que a partir do 4º andar, poderá ser necessária a intervenção de uma equipa especial ou reforçada, que requererá um pedido especial ao respetivo responsável de cada entreposto
- Em caso de dúvida, em relação às dimensões dos acessos, proceder-se-á à medição no respetivo local
- Caso existam condicionantes, a equipa informará os responsáveis e será lançada a respetiva incidência
- Em casos de dúvida, poderá ser feita uma vistoria ao local (em data a agendar)
- Se necessário o cliente será informado das alternativas possíveis à realização da entrega (equipa reforçada ou serviço de grua e nestes casos sujeito a orçamento).

## Regras de transporte e Entrega

Antes da tentativa da realização da entrega, os clientes deverão estar informados de que:

- Os artigos somente poderão ser transportados com embalagem ou devidamente acondicionados
- Os artigos não poderão ser elevados por cima de corrimões e/ou outros obstáculos
- Os artigos, com exceção do serviço de grua, não poderão ser transportados por janelas, varandas, marquises, etc.
- A remoção de portas do artigo é realizada somente para entrada na cozinha e, caso necessário, junto à entrada na residência do cliente
- Não se removem apenas os puxadores das portas, mas a totalidade da porta
- Todos os pedidos de exceção solicitados pelos clientes terão de ser validados com os responsáveis da transportadora e, em caso de concordância, qualquer incidência ocorrida será da inteira responsabilidade do cliente